



הנדון: אישור ספק יחיד לצורך הפעלת פלטפורמה דיגיטלית בתחום השירות לתועלת הציבור (של"צ), עבור שירות מבחן מבוגרים.

שירות לתועלת הציבור (של"צ) הינו עונש המוטל על פי חוק, ומהווה אחת מדרכי הענישה המרכזיות, המוטלות ע"י בתי המשפט כחלופת מאסר במסגרת תפיסה חברתית, חינוכית ושיקומית, ומיושמות ע"י שירות המבחן למבוגרים. מדי שנה מוטלים בממוצע 3,000-4,000 צווי של"צ חדשים, כך שסה"כ מדי שנה מבוצעים בממוצע כ-5,000 צווי של"צ, בכ-700 מסגרות של"צ ברחבי הארץ. מדובר במסגרות הפועלות ללא מטרת רווח, בתחומי הבריאות, החינוך והרווחה.

במסגרת מיזם משותף, נבחרה חברת הוואזיט לביצוע פיילוט לפיתוח פלטפורמה דיגיטלית, שתאפשר לשירות המבחן לנהל את התחום השל"צ, באופן מדויק ויעיל יותר. פלטפורמה זו מאפשרת לתת מענה בהיבטים הבאים:

- ✓ שיפור ויעול העבודה עם מסגרות השל"צ.
- ✓ שיפור הפיקוח והבקרה על ביצוע השל"צ במסגרות.
- ✓ שיפור תפעול מנגנוני הדיווח, והעלאת אמינות הדיווח.
- ✓ סנכרון האחידות בנתונים הקיימים במסגרות השל"צ ובמערכת המחשב של שירות המבחן.
- ✓ הפחתת עומסי הבירוקרטיה הקיימת ויצירת מנגנון חדשני ומתקדם, נגיש ונוח לשימוש.
- ✓ שיפור העבודה עם מבצעי השל"צ.
- ✓ קבלת תמונת מצב עדכנית בזמן אמת, של ביצוע הצווים וכן שמירת המידע וההיסטוריה שלו.

בינואר 2022 בוצע פיילוט במשרד בהשתתפות כ-75 מסגרות בהן מבוצע השל"צ, ובשימוש של מאות משתמשים (מבצעי של"צ, מנהלי מסגרות, קציני מבחן ומתאמי של"צ) באופן יומיומי. הפלטפורמה הדיגיטלית של חברת הוואזיט נבנתה באופן ייחודי ומותאם עבור שירות המבחן למבוגרים, לאחר מחקר מעמיק, היכרות עם השירות ועם תחום השל"צ, וזאת בהתאמה וסינרגיה עם מערכת המידע של השירות (שה"ם). הפתרון שפותח נבנה בשיתוף פעולה עם אנשי מקצוע מהשירות, צוות הפיתוח של תכנת שה"ם, וועדת היגוי מטעם שירות המבחן, שלוותה את המהלך ודרשה התאמות לצרכים הספציפיים הנדרשים, וזאת תוך ביצוע פיילוט והוכחת היתכנות. לנציגי חברת הוואזיט ניתן אישור אבטחת מידע, לצורך שמירת הסודיות והפרטיות של אוכלוסיית מבצעי השל"צ. כחלק מהפיתוח המאובטח והגישה למערכות של השירות. בוצעה השקעה רבה שנעשתה החל משנת 2018, בהיבט המקצועי, הטכנולוגי, הכספי וכן בהיבט של משאבי זמן בפיתוח הפלטפורמה הדיגיטלית, ובעיקר היות המהלך חדשני ופורץ דרך כשהכל נעשה באופן ייחודי ומותאם לצרכי ועבודת שירות המבחן.

המנחה המקצועי מדגיש כי קיימת שביעות רצון רבה מהמערכת והחברה, והחשיבות גדולה אודות הרחבת השימוש לכלל המסגרות ומבצעי השל"צ, וממליץ להמשיך התקשרות עם החברה להבטחת עבודה רציפה עם הפלטפורמה הדיגיטלית.

מאחר ואין לאף גורם אחר אפשרות לגשת לקוד של הפלטפורמה הדיגיטלית שנבנתה, ולעשות בו שינויים, וככל הידוע לנו חברת הוואזיט היא בעלת הידע הבלעדי לגבי מתן השירות והתמיכה על הפלטפורמה הדיגיטלית פורצת הדרך בהשקעות של משאבים מרובים ושפותחה בהתאמה מרבית לשירות, ואין בשוק גורם כלשהו שיכול לתת מענה מוכן למערכת זו ללא השקעה של משאבים וזמן, ובהתאם להמלצת הגורם המקצועי, החברה מהווה ספק יחיד למערכת זו.

בברכה,

עפרה פרנקל

מנהלת אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

